

BENEFICÊNCIA PORTUGUESA

COBERTURA

Os planos Saúde Beneficência cobrem custos médico-hospitalares e obstétricos, ligados a doenças e problemas descritos pela OMS (Organização Mundial da Saúde), além de exames relacionados no rol de procedimentos da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Serviços Profissionais

Consultas e demais procedimentos médicos previstos pela ANS.

Serviços Hospitalares

Serviços realizados em ambiente hospitalar, sem limite de dias de internação, em acomodações de acordo com o plano contratado pelo usuário.

CARTÃO DO USUÁRIO

O Cartão do Usuário é pessoal, intransferível e não pode ser emprestado a terceiros. É o seu documento de identificação nos hospitais e na rede credenciada, com informações necessárias ao atendimento. Esteja sempre com ele.

Cartão Extraviado

Se o seu plano for individual, entre em contato com o departamento de cadastro. Já se seu plano for empresarial, comunique o extravio a Central de Atendimento GGBS. Uma segunda via será providenciada.

AMBULATÓRIO, CONSULTÓRIO OU PRONTO-SOCORRO.

Existem três tipos de atendimentos médicos: em ambulatórios, consultório, e pronto-atendimento. Para saber qual é o mais adequado à sua necessidade, veja as descrições a seguir.

No ambulatório

O atendimento é pré-agendado e voltado para as seguintes especialidades:

- **Clínica Médica, Pediatria e Psiquiatria.**
Rua Saldanha Marinho, 714 – Botafogo – Campinas.
Tel. (19) 32313518

- **Ambulatório de Otorrinolaringologia**
Rua Saldanha Marinho, 714 – Botafogo – Campinas.
Tel. (19) 3231 3518

No consultório

O atendimento é previamente agendado, com médicos credenciados de sua livre escolha. Após o agendamento da consulta, o usuário obtém uma senha de autorização pela internet nas clínicas informatizadas ou ligando para a Central de Atendimento*.

No pronto-atendimento

O atendimento é realizado diretamente nos hospitais credenciados, em caráter de urgência, e não prevê retorno.

EXAMES

Todos os planos da Saúde Beneficência, regulamentados pela Lei 9656/98, possuem cobertura tanto para exames simples quanto de alta complexidade, desde que solicitados pelo médico credenciado e respeitados os prazos de carência.

CIRURGIAS

Os procedimentos cirúrgicos são realizados no Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas. Uma vez solicitados pelos profissionais de Rede Credenciada, são encaminhados à Auditoria Médica, para avaliação e liberação. É importante ressaltar que a cobertura de cirurgias depende da modalidade de cada plano, bem como de restrições quanto às carências.

ASSISTÊNCIA AO PARTO E AO RECÉM-NASCIDO

O atendimento à gestante é opcional nos planos Saúde Beneficência individual. Ele inclui pré-natal, consultas médicas, exames complementares e partos. Já o bebê conta com assistência no berçário ou em UTI Neonatal até os primeiros 30 dias de vida. Para estender esse prazo e evitar carências, basta incluir o recém-nascido no plano em até 30 dias do nascimento.

Todo atendimento ligado à Obstetrícia será feito no seguinte hospital:

Maternidade de Campinas
Av. Orosimbo Maia, 165 – V. Itapura
Tel. (19) 3306 6000

CENTRO OFTALMOLÓGICO

Rua Camargo Paes, nº 572.

Guanabara – Campinas

Agendamento de consultas: (19) 3234 – 3810

Atendimento: das 08:00 às 18:00hs – de segunda-feira à sexta-feira.

Após esse horário e aos fins de semana/feriados os atendimentos de urgência/emergência serão realizados no Hospital Beneficência Portuguesa.

CENTRO CLÍNICO

Rua Tiradentes, nº 75.

Guanabara- Campinas

Agendamento de Consultas: (19) 3739 6270

Atendimento: das 07:00 às 19:00hs

INTERNAÇÕES HOSPITALARES

No caso de Internação Programada, o usuário deve apresentar a solicitação do médico credenciado com o CID (Código Internacional de Doenças) específico da categoria na **Central de Atendimento*** onde receberá uma Guia de Autorização.

Para a Internação Urgente, a Guia pode ser apresentada dentro de dois dias úteis.

*CENTRAL DE ATENDIMENTO

Consulte a Central de Atendimento para esclarecer dúvidas sobre o atendimento médico e sobre as características de seu plano.

Av. Barão de Itapura, 761 - Botafogo - Campinas - SP

Fones: 3500-1501 e 99411-0886 - das 8h às 17h

CONTATOS ÚTEIS

Serviço de Atendimento ao Cliente

- sac@beneficiacamp.com.br
Tel. (19) 3739 4106

Senhas de Consultas

- (19) 3736 2112 / 3736 2100

Cadastro e cartão do usuário

- cadastro@beneficiacamp.com.br
Tel. 3736 2107 / 3736 2110

ABRAMGE

0800 722 7511

MEDICAR

0800 951 5455

TODA REDE CREDENCIADA PELO SITE

- www.saudebeneficencia.com.br

ATENÇÃO

LEVAR A FOLHA DE MARGEM CONSIGNAVEL JUNTAMENTE COM OS DOCUMENTOS , RG, CPF, COMPROVANTE DE ENDEREÇO E Nº SUS;

PARA ADESÃO, DIRIJA-SE À AV. BARÃO DE ITAPURA, 761
BOTAFOGO - CAMPINAS - SP
FONES: 3500-1501 / CELULAR 99411-0886 - DAS 8H ÀS 17H

NÃO REALIZAMOS ADESÃO DE FUNCIONÁRIOS APOSENTADOS