

# HOSPITAL SANTA TEREZA

## PLANO EMPRESARIAL GLOBAL

**Abrangência:** Campinas, Hortolândia e Sumaré.

**Pronto-Socorro:** Hospital Santa Tereza e Hospital Medicamp.

**Internações Hospitalares:** Hospital Santa Tereza.

**Rede credenciada (médicos, clínicas, Hosp.):** Rede Própria + Rede global.

Plano ideal para pessoas que não abrem mão de poder escolher seu médico através de extensa rede credenciada de consultórios particulares e clínicas de diagnóstico.

## PLANO EMPRESARIAL REGIONAL

**Abrangência:** Campinas + 23 cidades.

**Pronto-Socorro:** Hospital Santa Tereza, Hospital Medicamp, Hospital Irmãos Penteado, Hospital Beneficência Portuguesa (Campinas) + PS de outras cidades.

**Internações Hospitalares:** Hospital Santa Tereza.

**Rede Credenciada (médicos, clínicas, Hosp.):** Rede Própria + Rede global + Rede regional.

Plano ideal para pessoas que além de poder escolher o médico através de ampla rede credenciada, também buscam o conforto de poder contar com 5 hospitais em Campinas para urgências / emergências, além de terem a opção em mais 11 cidades.

## PLANO EMPRESARIAL PLUS

**Abrangência:** Campinas + 23 cidades.

**Pronto Socorro:** Hospital Santa Tereza, Hospital Irmãos Penteado, Hospital Benef. Portuguesa, Hospital Santa Edwiges, Hospital Medicamp(Campinas) + PS de outras cidades.

**Internações Hospitalares:** Hospital Santa Tereza, Hospital Irmãos Penteado, Hospital Benef. Portuguesa, Hospital Medicamp, Hospital Santa Edwiges (Campinas) + hospitais de outras cidades.

**Rede Credenciada (médicos, clínicas, Hosp.):** Rede Própria + Rede Global+ Rede Regional + Rede Plus.

Plano ideal para pessoas exigentes que além de contar com toda a estrutura e recursos do Saúde Santa Tereza, desfrutem da comodidade de não precisarem pegar guias para consultas e exames simples em toda Rede Credenciada.

Atendimento Pré-Hospitalar e Call Center 24 Horas opcional\*

**\*Válido enquanto durar a parceria Santa Tereza e Medicar.**

## **INTERNAÇÕES HOSPITALARES – COMO PROCEDER?**

As internações hospitalares podem ser de dois tipos: as de URGÊNCIA (quando normalmente o atendimento é feito no pronto-socorro e o paciente necessita rapidamente de medicações e/ou procedimentos para a melhora de seu diagnóstico) e as ELETIVAS (também chamadas de programadas, pois não tem caráter emergencial).

**No caso de internações eletivas:**

- Obtenha do seu médico a solicitação de internação;
- Encaminhe a solicitação à nossa Central de Atendimento (Hospital Santa Tereza) para obter a Guia de Autorização para internação hospitalar. Sua guia será liberada no prazo de três dias úteis.

## **ENDEREÇOS E TELEFONES ÚTEIS**

### **Central de Atendimento (Guias de Autorização)**

Rua José Paulino, nº1248, Edifício Goiás, 7º andar – Centro Campinas.  
Telefone: (19) 3733-4338

### **Hospital Santa Tereza**

Rua Bernardino de Campos, nº 804 – Centro – Campinas.

Agendamento de consultas – (Atendimento das 08:00 às 18:00)  
**(19) 3733-4345**

Pronto Socorro (Atendimento 24h - Adulto e Infantil)  
**(19) 3733-4343**

Internação (Eletiva e Urgência)  
**(19) 3733-4333**

### **Plano de Saúde**

Rua José Paulino, nº 1248, Edifício Goiás, 7º andar.  
Centro – Campinas.  
Telefone: **(19) 3733-4334**

### **Centro Clínico Santa Tereza**

Av. Barão de Itapura, n.º 1206 – Guanabara – Campinas.

Horário de Atendimento: das 07:00 às 17:00hs.  
De segunda a sexta-feira.  
Telefone: **(19) 3237-1978**

Rua José Paulino, 1248 – Ed. Goiás – Centro –Campinas.  
Horário de Atendimento: das 07h00min às 19h00minhs.  
De segunda a sexta-feira.

Ambulatório Cardiologia – 5º andar  
Ambulatório Oncologia – 6º andar  
Ambulatório Especialidades – 9º andar

Telefone: **(19) 3733-4345**

## INSTRUÇÕES DE CONSULTA DO USUÁRIO

No site do Saúde Santa Tereza o usuário tem acesso as seguintes informações:

- Rede Credenciada
- Consulta de Carências
- Situação Financeira (Aplicável no caso de contrato individual)
- Relatório de Utilização (Excluindo ao HST)

Acesse o site: <http://www.saudesantatereza.com.br/usuarios>

Opcionalmente o acesso ao site pode ser via [www.saudesantatereza.com.br](http://www.saudesantatereza.com.br) e clicar no link **Usuários**.