

DESBLOQUEIO SODEXO PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO

Central de atendimento ao cliente Sodexo:

(11) 3003-5083

0800-728-5083

(11) 2662-0580 (WHATSAPP)

DESBLOQUEAR O SEU CARTÃO:

DIGITE A OPÇÃO 1 (USUÁRIO)

DIGITE SEU CPF OU Nº CARTÃO

DIGITE A OPÇÃO 2 (ALIMENTAÇÃO PASS)

PARA DESBLOQUEIO:

DIGITE A SENHA DO CARTÃO (VEIO COM ELE)

DIGITE A NOVA SENHA

SEU CARTÃO ESTÁ DESBLOQUEADO

FALAR COM ATENDENTE:

DIGITE A OPÇÃO 1 (USUÁRIO)

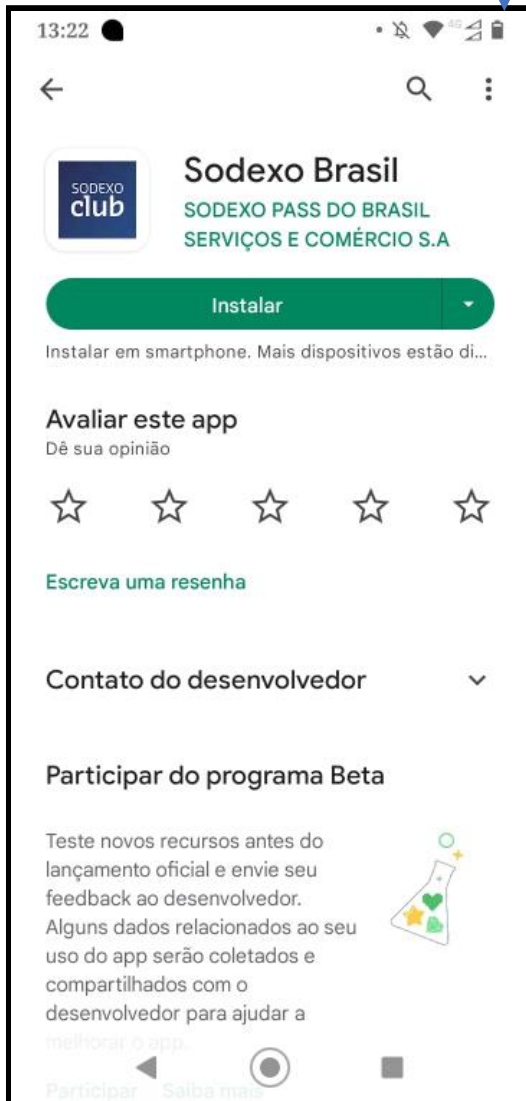
DIGITE A OPÇÃO 0 (ZERO)

AGUARDE E NÃO DIGITE O CPF

VOCÊ SERÁ DIRECIONADO A UM ATENDENTE

COMO DESBLOQUEAR SEU CARTÃO SODEXO

BAIXE O APLICATIVO
SODEXO BRASIL NA SUA
PLAYSTORE



ABRA O APLICATIVO
SODEXO BRASIL



CLIQUE AQUI E FAÇA
SEU CADASTRO

CADASTRO

1º PREENCHA TODOS OS SEUS DADOS

UTILIZE UM E-MAIL QUE VOCÊ USA COM FREQUÊNCIA E CONSEGUE ACESSAR FACILMENTE

CRIE UMA SENHA QUE DEVE CONTER:
DE 8 A 20 CARACTERES
1 - LETRA MAIUSCULA
1 - LETRA MINUSCULA
1 - NÚMERO
1 - CARACTER ESPECIAL (EX: !@#\$%`&/)

CONFIRME ESSAS OPÇÕES:

CLIQUE EM CADASTRAR

ESSA SENHA SERÁ USADA PARA ENTRAR NO APP DA SODEXO.

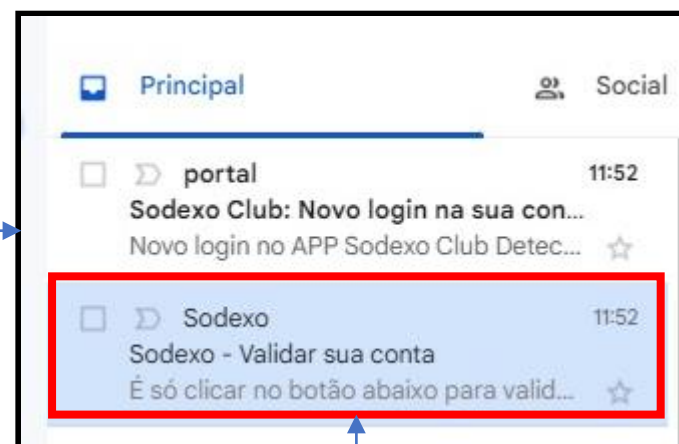
NÃO É A MESMA SENHA DO CARTÃO!!!

CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL

AO CLICAR EM CONFIRMAR, ESTÁ TELA IRÁ APARECER



ACESSE SEU E-MAIL

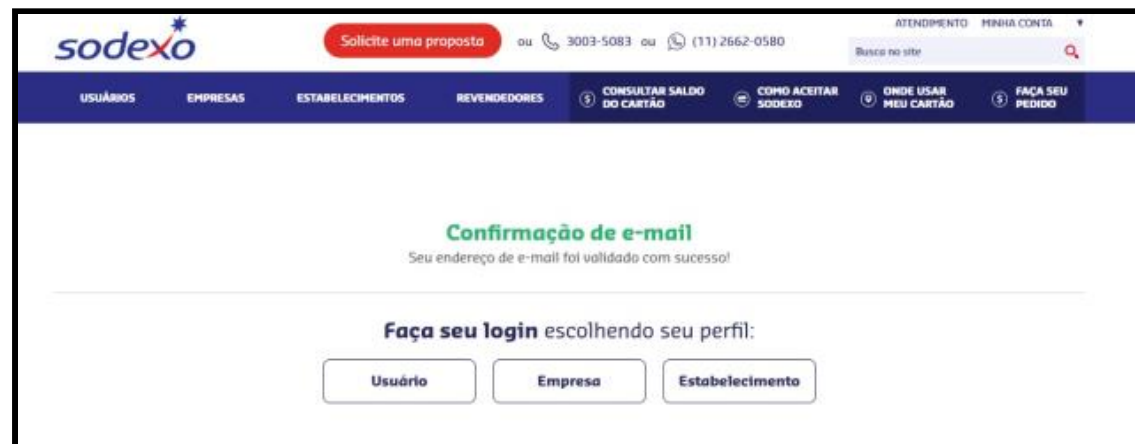


ABRA ESSE E-MAIL

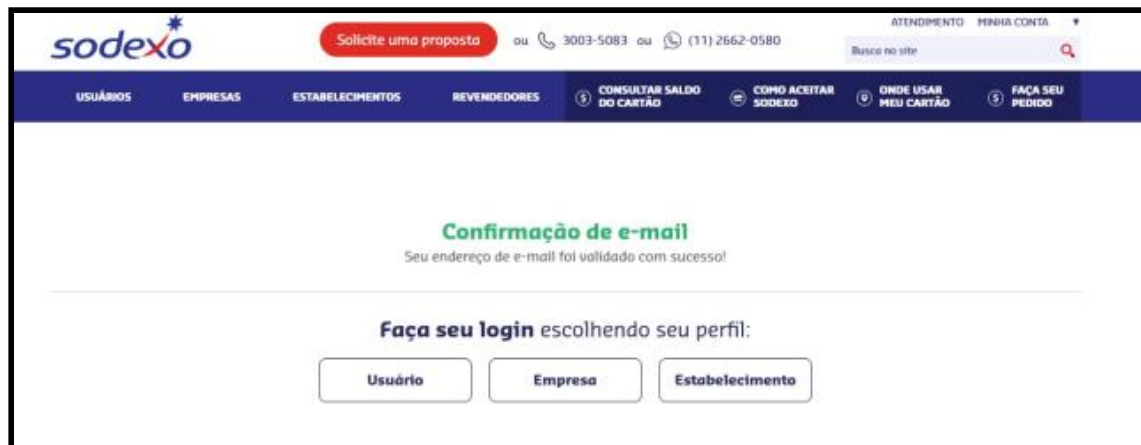
CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL

APÓS ABRIR O E-MAIL

CLIQUE NESTE BOTÃO

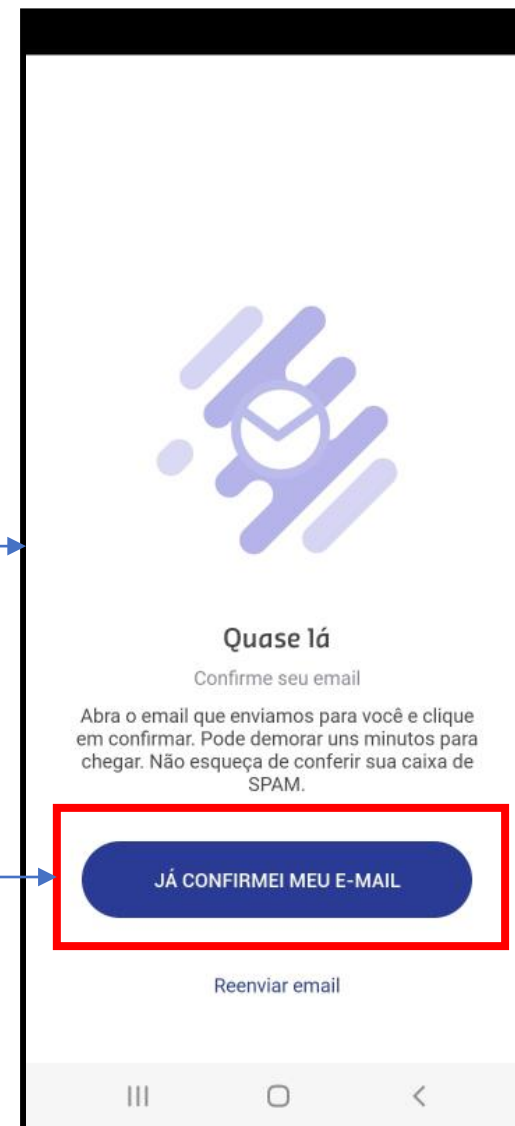


CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL

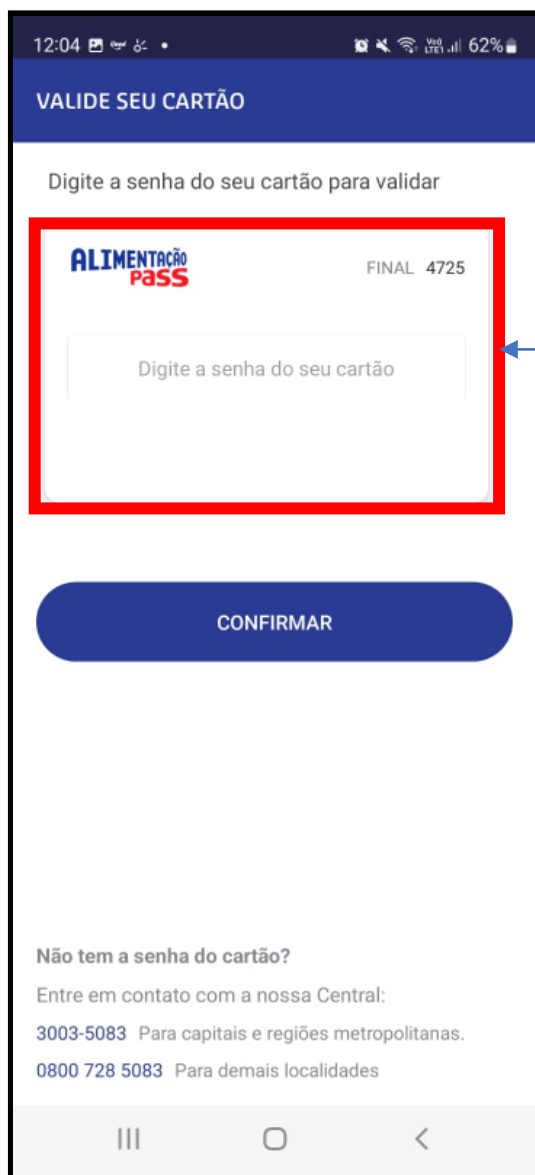


APÓS ESSA MENSAGEM, VOLTE AO APP

CLIQUE NESSE BOTÃO



APÓS A CONFIRMAÇÃO DO E-MAIL, ESTA TELA VAI APARECER:



**DIGITE A SENHA QUE VEIO
COM SEU CARTÃO SODEXO
(4 DÍGITOS NUMÉRICOS)**

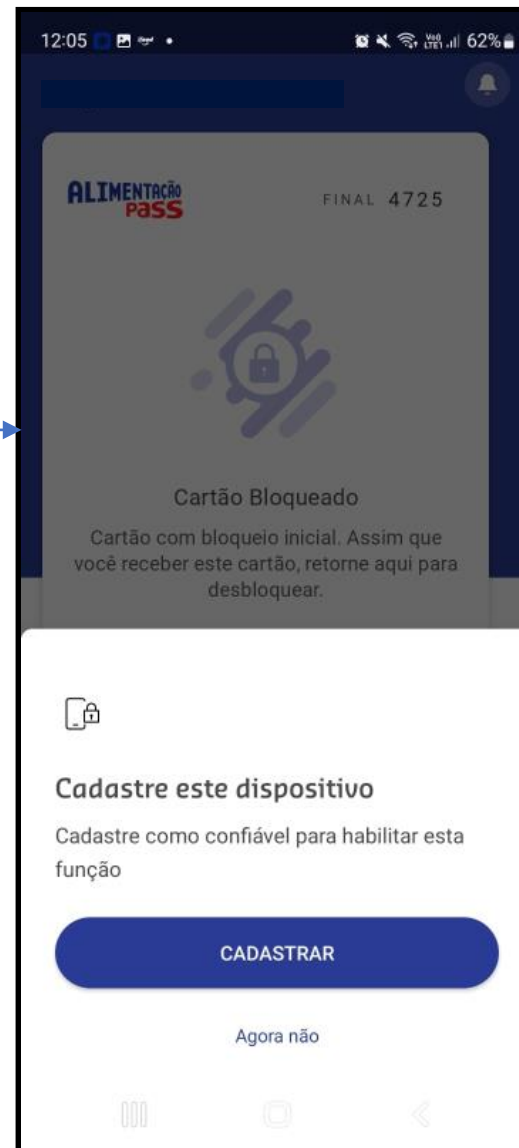
**APÓS DIGITAR A SENHA, O APP PODE
FECHAR.**

CONFIRMAÇÃO DO DISPOSITIVO

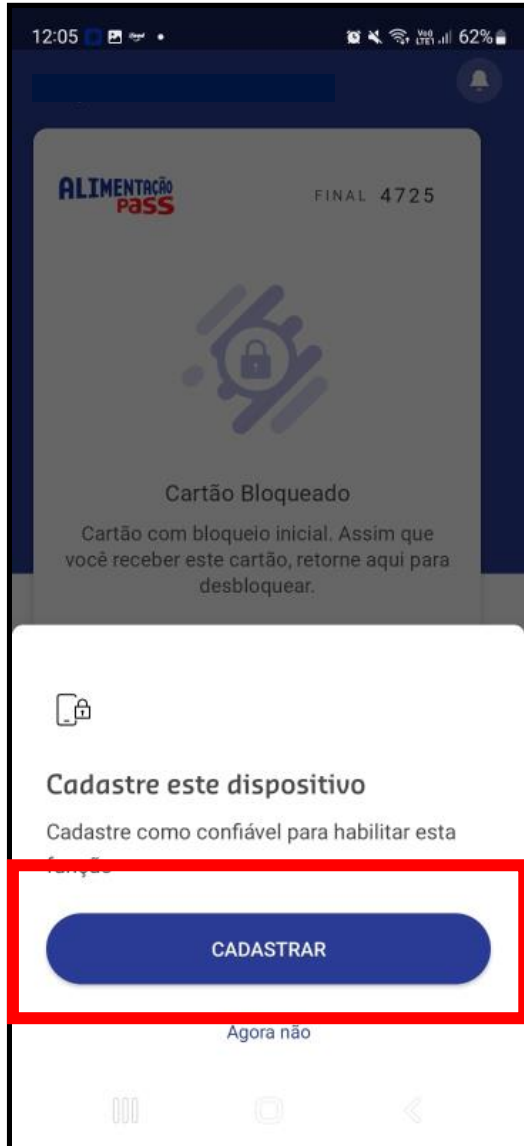
ABRA NOVAMENTE O APP



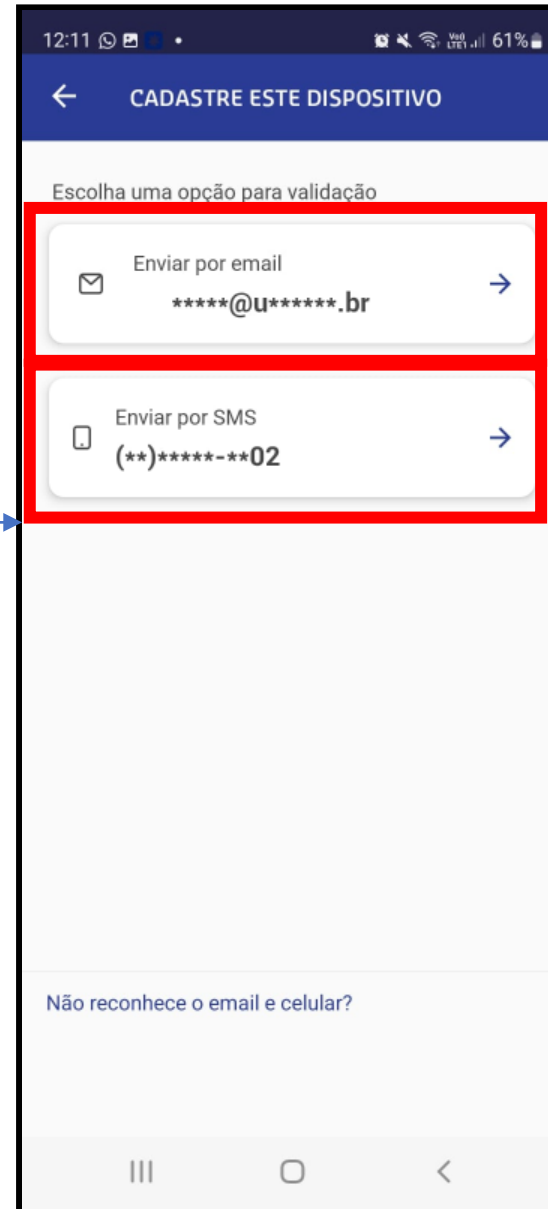
ESTA TELA VAI APARECER



CONFIRMAÇÃO DO DISPOSITIVO



CLIQUE NESSE
BOTÃO



ESCOLHA:

O E-MAIL OU
SMS (MENSAGEM PELO
CELULAR)

VOCÊ RECEBERÁ UM CÓDIGO
DE 6 DÍGITOS

CONFIRMAÇÃO DO DISPOSITIVO

ACESSE SEU E-MAIL



ABRA ESSE E-MAIL

sodexo

Validação de dispositivo

Para adicionar seu dispositivo no app Sodexo Club utilize o código abaixo:

778077

Este código é válido por 30 minutos.
Depois disso você precisará gerar um novo código.

Origem da solicitação

Aparelho
samsung SM-G780G
Data / hora
24/10/2022 12:03:28

IMPORTANTE

Se você não tentou adicionar nenhum dispositivo, isso pode se tratar de uma tentativa de acesso indevido à sua conta.

Altere sua senha imediatamente ou contate nossa Central de

VOCÊ RECEBERÁ UM CÓDIGO COMO O QUE APARECE NA
IMAGEM ACIMA
VOLTE AO APP

CONFIRMAÇÃO DO DISPOSITIVO

NO APP, DIGITE O CÓDIGO
RECEBIDO POR E-MAIL:

6 NÚMEROS

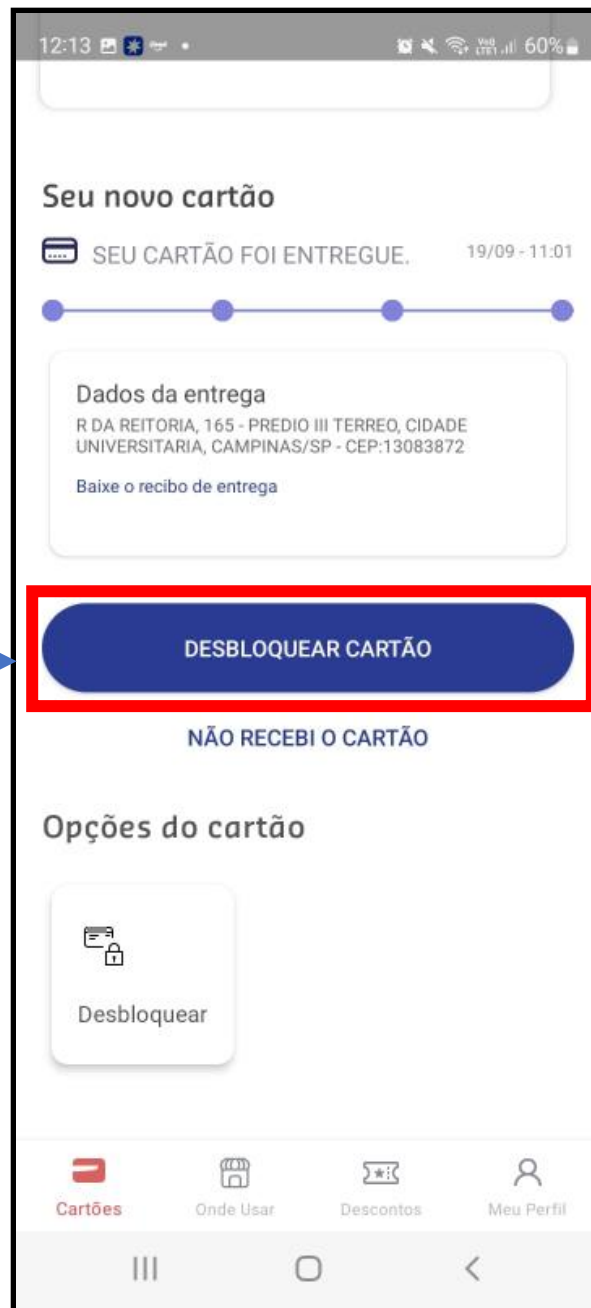
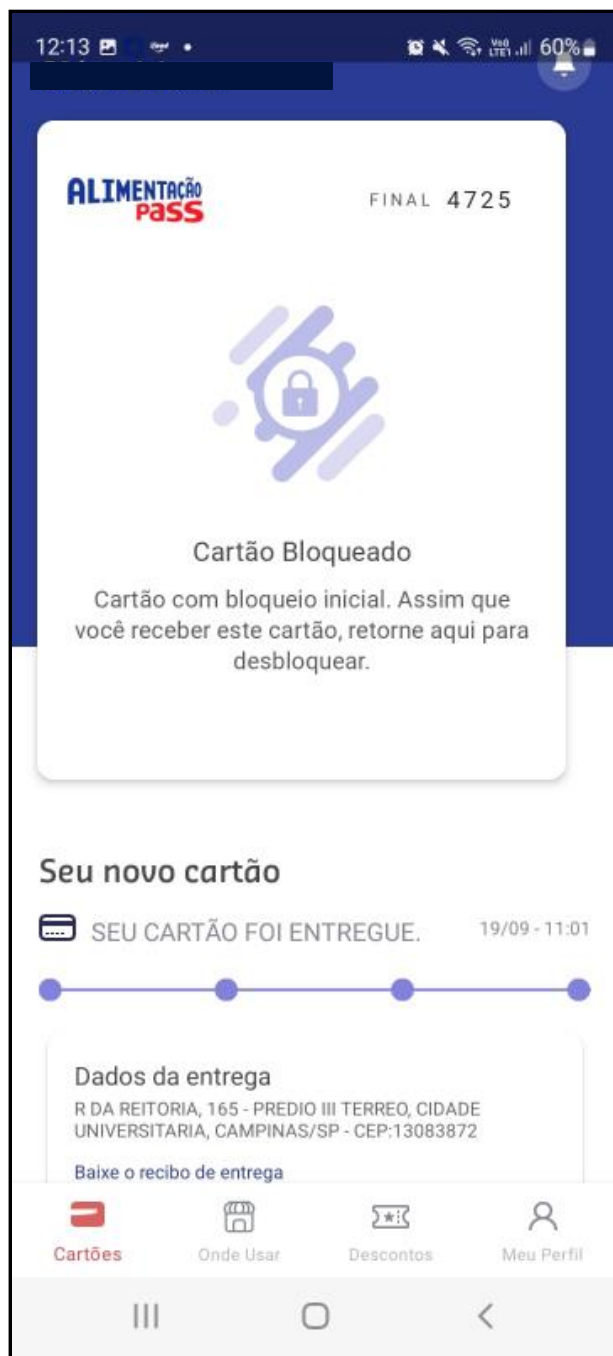


APARECERÁ ESSA TELA



CLIQUE EM CONTINUAR

DESBLOQUEIO DO CARTÃO



CLIQUE NO BOTÃO
DESBLOQUEAR CARTÃO

DESBLOQUEIO DO CARTÃO

12:14 60%

← ALTERAR SENHA

Altere a senha do seu cartão

Para dar continuidade ao desbloqueio, por segurança precisamos que crie uma senha.

Senha atual

Nova senha

Repita a senha

SALVAR NOVA SENHA

SENHA QUE VEIO COM O CARTÃO

ESCOLHA UMA NOVA SENHA QUE VOCÊ
NÃO ESQUECERÁ

CLIQUE EM SALVAR NOVA SENHA

12:14 60%

Senha alterada com sucesso

OK

VOCÊ DESBLOQUEOU SEU CARTÃO

